



DÉPARTEMENT DE L'HÉRAULT
Mairie d'HÉRÉPIAN

PORTAIL FAMILLE

Guide de l'utilisateur

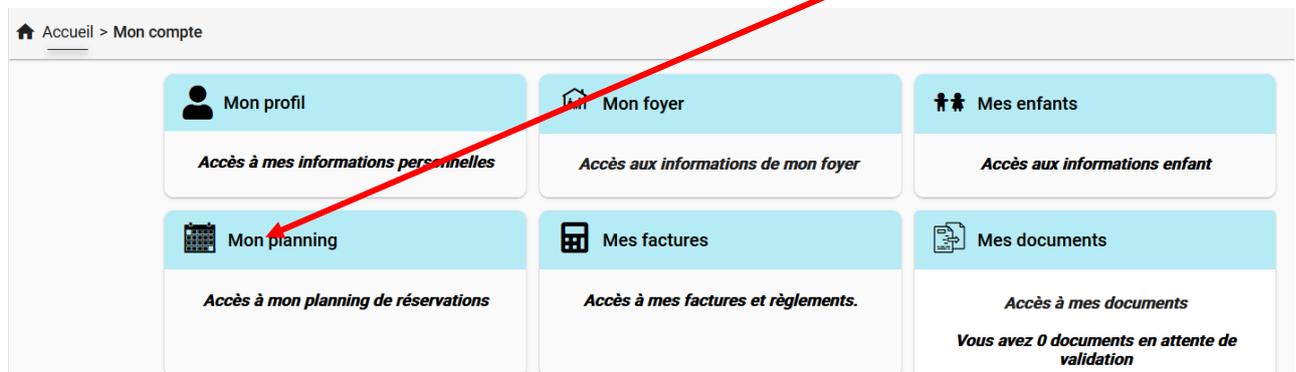
Inscriptions aux différents services :
cantine

Retrouver le portail famille

- Sur le site internet : <https://www.mairieherepian.fr>
- Ou directement à l'adresse URL : <https://mairieherepian.portail-familles.app>

CREER UNE RESERVATION

Sur la page d'accueil, cliquez sur « **Mon compte** » puis allez dans l'onglet « **Mon planning** » pour faire les inscriptions aux différents accueils



Le planning s'ouvre sous forme d'un calendrier :



Cliquez sur le bouton « **+ Ajouter** » pour faire créer une inscription

Sélectionner « **Tous** »

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :



> 🏠 CANTINE

Puis cliquez une nouvelle fois sur « **la période souhaitée** »

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :



✓ 🏠 CANTINE

✗ 🍴 RESTAURATION SCOLAIRE

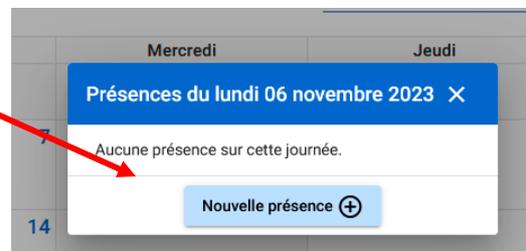
✗ 📅 CANTINE NOVEMBRE DECEMBRE 2023 / Maternelle

Cliquez sur le jour concerné par la réservation : pour cela, cliquez directement dans la grille de planning

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
6	7	8	9	10	Férié 11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Cliquez sur « **Nouvelle présence +** » :

En fonction de l'accueil demandé, une liste de propositions apparaît : c'est à vous de cocher l'accueil qui vous intéresse, puis validez.



Sélectionnez le repas

Le repas PAI pour les enfants qui ont un Projet d'Accompagnement Individuel (allergie-intolérance)



En cliquant sur « **Recopier la journée** », vous avez la possibilité d'inscrire votre enfant pour une année, un mois, une période,

Puis **validez**.



Outil de recopie [X]

1 - Présences source 2 - Dates cibles

Pour Le jour ▼ Le 06/11/2023 [📅]

REPAS NORMAL

Suivant →

Sélectionnez le jour à recopier
« présences source »

Sélectionnez les « dates
cibles » :

- « Les dates de début et fin »
- « Les jours »,
- « Les semaines »

Outil de recopie [X]

1 - Présences source 2 - Dates cibles

Du 06/11/2023 [📅] Au 22/12/2023 [📅] [⚙️]

Sur les jours :
 Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Répéter : toutes les semaines ▼

Aperçu des dates ciblées

Novembre 2023							Décembre 2023								
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
44			1	2	3	4	5	48				1	2	3	
45	6	7	8	9	10	11	12	49	4	5	6	7	8	9	10
46	13	14	15	16	17	18	19	50	11	12	13	14	15	16	17
47	20	21	22	23	24	25	26	51	18	19	20	21	22	23	24
48	27	28	29	30				52	25	26	27	28	29	30	31

← Précédent **✓ Valider**

Après la sélection, cliquez sur « **Valider** »

Apparaît alors le récapitulatif de votre demande d'inscription avec l'estimation de votre facture

Cliquez sur « **Valider** » pour confirmer

(Étape indispensable pour que votre inscription soit ENREGISTRÉE)

Sélectionner l'utilisateur
 Choix établissement et période
 Planning
 Récapitulatif

Récapitulatif de votre demande.

Judi 6 Juillet 2023
 REPAS ENFANT ELEMENTAIRE

Vendredi 7 Juillet 2023
 REPAS ENFANT ELEMENTAIRE

Estimation de votre facture

RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE 22/23

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE 22/23			
NOMBRE DE REPAS ENFANT RESERVE (06/07 07/07)	2	4.85 €	9.70 €
Total			9.70 €

← Précédent **✓ Valider**

Apparaît ensuite le récapitulatif de toutes vos réservations en attente de validation et de paiement

Accueil > Mon compte > Réservations > Mon planning

Récapitulatif de mes réservations en attente de validation

Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.
Sans validation avant le délai d'expiration, elles seront automatiquement annulées.

CANTINE GARDERIE ALSH

✓ Réservation n° 018954 pour créée le 28/06/2023 à 11:16
à régler avant : 13:16

RESTAURANT SCOLAIRE
RESTAURATION ELEMENTAIRE
RESTAURATION ELEMENTAIRE 22/23 Détail ⊕

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
- RESTAURANT SCOLAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE / RESTAURATION ELEMENTAIRE 22/23			
NOMBRE DE REPAS ENFANT RESERVE (06/07 07/07)	2	4.85 €	9.70 €
Total			9.70 €

Total : 9,70 €

Retour + Nouvelle réservation → Valider et payer

Vous devez ensuite procéder à l'étape du paiement et cliquez sur « **Valider et payer** » puis suivre les indications à l'écran

ATTENTION : L'inscription est validée uniquement si vous procédez au paiement dans un délai de 2H00 après la création de votre réservation

↓

créée le 25/08/2023 à 08:34
à régler avant : 10:34

Détail ⊕

Montant
4,20 €
4,20 €

Total : 4,20 €

→ Valider et payer

Puis le planning s'ouvre avec toutes les inscriptions réalisées

Aujourd'hui							Juillet 2023						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
26	27	28	29	30	1	2	26	27	28	29	30	1	2
08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓ 16:30 - 17:45 L Accueil du soir 1 ✓	08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓ 16:30 - 17:45 L Accueil du soir 1 ✓		08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓	08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓									
3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓ 16:30 - 17:45 L Accueil du soir 1 ✓	08:00 - 08:20 L Accueil du matin 2 (gra... ✓ L REPAS ENFANT ELEME... ✓ 16:30 - 17:45 L Accueil du soir 1 ✓		L REPAS ENFANT ELEME... ✓	L REPAS ENFANT ELEME... ✓									
10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	Férié	15	16
17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	24	25	26	27	28	29	30

LEGENDES

Légende

▸ Icônes d'état :

-  Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
-  Présence en attente de traitement
-  Demande d'annulation
-  Présence annulée
-  Présence refusée
-  Présence acceptée